# Startplan 020

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam** |  |
| **Geboortedatum** |  |
| **BSN** |  |
| **Adres** |  |
| **Telefoonnummer** |  |
| **Vaste hulpverlener/**  **behandelaar** | Naam:  Mail:  Telefoonnummer: |
| **Mede hulpverlener/**  **behandelaar** | Naam:  Mail:  Telefoonnummer: |
| **Betrokken gezin en systeemleden**  **(naam & telefoonnummer)** |  |
| **Wie bel je in geval van nood?** |  |

## Voorwaarden lidmaatschap 020

* Kan de jongere veiligheidsafspraken maken en een open deur aan?
* Heeft de jongere een woon- of verblijfplek?   
  Wanneer het adres verschilt van bovengenoemde, graag hier invullen:
* Heeft de jongere een persoon die hen ten alle tijden kan ophalen bij 020 indien het nodig is? Graag gegevens hier onder plaatsen:
* Geeft de jongere toestemming voor onderling contact tussen 020 en de betrokken hulpverlener?

Doel lidmaatschap 020

*Reden van aanmelden:*

*Beschrijf de huidige hulpverlening en eventuele diagnoses:*

*Gebruikt de jongere medicijnen?*

*Zo ja: kan dit in eigen beheer of moet het worden ingeleverd?*

**Let op:** Onderstaande wordt tijdens het eerste gesprek verder ingevuld

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum eerste gesprek** |  |
| **Aanwezig** |  |

Waarmee/hoe zou 020 je kunnen helpen?

Risico-inventarisatie: zijn er onderwerpen waarmee we rekening zouden moeten houden? (Denk aan suïcidaliteit, zelfbeschadiging, alcohol/drugs, agressie, bekend met weglopen, grensoverschrijdend & seksueel gedrag)

Zijn er huidige ingrijpende gebeurtenissen?

Wat zijn je krachten?

|  |  |
| --- | --- |
| ***Wenafspraken*** | |
| **020 wenappt mij op** |  |
| **Ik wenapp 020 op** |  |
| ***020 wenbelt mij op*** |  |
| ***Ik wenbel 020 op*** |  |
| ***Eventueel wenbezoek*** |  |

**Overige afspraken naast het Signaleringsplan:**

Mochten wij ons zorgen maken in contact met jou en je reageert niet meer, na hoelang kunnen wij hulp inschakelen?

Wie mogen wij benaderen?

*Denk aan ouders, behandelaar, woongroep etc.*

Is er iemand binnen je netwerk bij wie je terecht kan als het hier op 020 niet lukt om je aan de afspraken te houden?

## Algemene afspraken en informatie van 020

**Dit bespreken we met elke jongere, ouder(s) en behandelaar:**

### Lidmaatschap 020

* Afdeling 020 is 24/7 bereikbaar voor jongere, ouders en bijvoorbeeld woonbegeleiding, via app/mail/telefoon. Tussen 23.00-08.00 alleen door te bellen. Onze collega’s van een andere afdeling nemen dan eerst de telefoon voor ons op en kunnen ons dan bereiken.
* Een 020 lidmaatschap is ondersteunend aan lopende behandeling en/of begeleiding. De afspraken met, of het beleid van, de hoofdbehandelaar is leidend, 020 volgt de uitgezette koers. Neem veranderingen altijd op met je eigen behandelaar.
* Wanneer er contact is geweest met 020, krijgt de behandelaar bericht.
* Ouder(s)/verzorger(s) worden ingelicht door de jongere zelf, of door ons, als dit de afspraak is.
* Ook als je naar 020 toe wilt komen, neem je altijd eerst telefonisch contact op om hier afspraken over te maken.
* Als je contact opneemt pakken we je signaleringsplan erbij en kijken we eerst naar mogelijkheden wat je thuis en in je eigen netwerk kunt doen.
* We checken in als je aankomt: we bespreken het doel en de duur van je verblijf.
* Indien je blijft slapen, spreken we duidelijk af wanneer je 020 verlaat en hoe je de dag gaat oppakken.
* Uiterlijk om 22.30 ga je naar je kamer voor de nacht.
* We verstrekken geen medicatie. Deze neem je van huis mee. Extra meenemen voor reserve is mogelijk.

### Veiligheid op de afdeling

* Op 020 werk je aan je eigen herstel. Uiteraard kan je contact met anderen gebruiken om elkaar op een positieve manier af te leiden en/of te steunen. We delen geen heftige informatie met elkaar.
* Je komt niet bij een ander op de slaapkamer.
* Als je ons nodig hebt, bijvoorbeeld omdat je toch in een lastig gesprek terecht komt of omdat iemand toch op jouw kamer is, dan kan je ons altijd appen als het niet lukt om zelf grenzen aan te geven.
* Indien jouw eigen veiligheid of de veiligheid voor anderen op de afdeling (mede) door jouw gedrag in het geding komt, kan jouw lidmaatschap on hold worden gezet. Tijdens een on hold kun je geen gebruik maken van 020 totdat er een gezamenlijk gesprek heeft plaats gevonden met jou, je ouders en jouw behandelaar.
* Geen verbale en/of fysieke agressie op de afdeling.
* Niet onder invloed van alcohol en/ of drugs op de afdeling.
* Geen zelfschadelijk gedrag op de afdeling.
* Gepaste kleding die voldoende bedekt. Niet te bloot en recente wonden bedekken.
* Bestek (broodmessen) liggen gewoon in de keuken.
* Wij checken geen spullen/jassen/tassen. We zullen je wel vragen of je spullen bij je hebt waarvan het handiger is om deze bij ons in te leveren.

## Contactgegevens 020

**Vaste telefoon**: 020 890 1254

**Mobiele telefoon**: 06 430 670 13

**Adres**: Meibergdreef 5

1105 AZ Amsterdam ZO

**Mail:** [020@levvel.nl](mailto:020@levvel.nl)